

	Lundi au vendredi	Samedi	Tel	Fax	Email
Pour la prise de vos commandes Pour vos demandes de renseignements produits	09:00 – 12:30/13:30 – 19:00	09:00 – 12:30	04 228 65 70		telephone.liege@belmedis.be
Pour vos commandes laboratoires Pour tout renseignement sur vos commandes délégués	09:00 – 12:30/13:30 – 19:00	09:00 – 12:30	04 228 65 70		telephone.liege@belmedis.be
Pour vos commandes spéciales Pour vos commandes de produits non référencés, ou pour des renseignements sur vos commandes de produits étrangers	09:00 – 19:00	09:00 – 12:30	064 23 68 30	064 27 32 83	parasam@pharmabelgium.be
Comptabilité & Commercial Pour toute question relative aux paiements, facturation, domiciliation,	Merci de prendre contact avec votre délégué commercial ou avec le directeur d'Agence				

Vos contacts

Stéphan Del Rosso	Directeur	0478 27 30 74	stephan.delrosso@belmedis.be
Roger Vallot	Responsable d'exploitation	04 239 74 81 0475 61 37 31	roger.vallot@belmedis.be

Vos délégués commerciaux

Marianne Oger	0475 78 88 13	marianne.oger@belmedis.be
Pascaline Defurnaux	0470 87 94 00	pascaline.defurnaux@belmedis.be

Gardes

Si vous changez de garde avec un de vos confrères, il est impératif que vous nous le signaliez pendant les jours ouvrables au numéro du service clientèle: 04 228 65 70 (telephone.liege@belmedis.be) en effet, en l'absence d'une telle information, nous ne pourrions être tenus responsables de la non-livraison de la commande.

Retours

Afin de garantir la rapidité et la qualité du traitement de ceux-ci, il est important de joindre aux produits retournés, le document de retour récapitulatif correctement rempli accompagné des notes d'envoi relatives aux produits retournés. L'ensemble devra être placé dans un bac avec un scellage numéroté et rendu aux chauffeurs en 1° et 2° tournée (jamais lors de la 3° tournée le soir).

Commandes spéciales et produits étrangers

Attention, dorénavant toutes les commandes spéciales devront nous être confirmées par e-mail (telephone.seneffe@belmedis.be)

Pour toute information produit

N'hésitez pas à nous envoyer vos demandes par email au telephone.liege@belmedis.be.

	Horaire	Tél	Commandes
Garde du samedi			
Garde du dimanche et jours fériés			

Les produits ci-dessous ne sont pas repris à l'exception de livraisons non conformes à votre commande

- Les produits thermo-sensibles ou soumis à la chaîne du froid (retours possible avec un accord préalable de la cellule clients) et les stupéfiants (retours interdits)
- Les commandes spéciales (retours interdits)
- Depuis le 1er janvier 2009, les médicaments vétérinaires (décision de l'Association Nationale des Grossistes Répartiteurs (ANGR)) (retours interdits).