

	Maandag tot vrijdag	Zaterdag	Tel	Fax	E-mail
<b>Gent Call Center</b> Voor al uw bestellingen en inlichtingen in verband met producten	08:00 – 19:00	08:00 – 13:00	09 240 08 04	09 220 19 08	flandria-callcenter@pharmabelgium.be
<b>Labobestellingen</b> Voor alle inlichtingen in verband met labobestellingen via de vertegenwoordiger	09:00 – 13:00 / 14:00 – 17:00	-	09 240 08 04	09 220 19 08	flandria-callcenter@pharmabelgium.be
<b>Speciale bestellingen</b> Voor uw bestellingen van ontbrekende of niet-gereferenceerde producten. Voor inlichtingen over uw bestellingen van buitenlandse producten	08:00 – 19:00	08:00 – 13:00	09 240 08 04	09 220 19 08	flandria-callcenter@pharmabelgium.be
<b>Klantendienst</b> Voor alle informatie over uw bestellingen en leveringen	09:00 – 13:00 / 14:00 – 17:00	-	09 240 08 11	09 220 19 08	gent-sav@pharmabelgium.be

## Uw contacten

Hans Samson	Directeur	09 240 08 14	Hans.samson@belmedis.be
Johny Vandenberghe	Exploitatie-verantwoordelijke	09 240 08 47	johnny.vandenberghe@pharmabelgium.be
Martine Tack	Executive Assistant & Sales & Customer Services Officer	09 240 08 03	martine.tack@pharmabelgium.be

## Uw vertegenwoordigers

Ludwig Cooreman	0475 74 53 96	ludwig.cooreman@pharmabelgium.be
Audrey Decocker	0496 58 52 03	audrey.decocker@belmedis.be
Cindy Dhont	0496 52 91 89	cindy.dhont@belmedis.be
Ellen Waerie	0477 53 75 70	ellen.waerie@pharmabelgium.be

## Wachtdienst

Indien u van wacht bent of u wisselt met één van uw collega's, gelieve ons tijdens de weekdays zo snel mogelijk te informeren via onze klantendienst: 09 240 08 04. Indien deze informatie ontbreekt, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet leveren van deze bestelling.

## Retourzendingen

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw retourzendingen, gelieve uw producten te groeperen samen met de zendnota en het motief van de retourzending.

## Speciale bestellingen en buitenlandse producten

Speciale bestellingen moeten bevestigd worden via e-mail aan [flandria-callcenter@pharmabelgium.be](mailto:flandria-callcenter@pharmabelgium.be) of per fax op 09 220 19 08.

## Voor alle productinformatie

Gelieve uw vragen in verband met producten te sturen naar [flandria-callcenter@pharmabelgium.be](mailto:flandria-callcenter@pharmabelgium.be). Wij verbinden ons ertoe uw vraag te beantwoorden binnen de 2 uren.

	Bereikbaarheid	Tel
Maandag tot vrijdag	Tot 19:00	09 240 08 04
Zaterdag	9:00 – 13:00	09 240 08 04
Zon- en feestdagen	10:00 – 12:00	09 240 08 04
Problemen met levering	Tijdens openingsuren	09 240 08 04

Volgende producten worden niet teruggenomen, met uitzondering van de producten die niet conform uw bestelling werden verstuurd:

- Temperatuurgevoelige producten en verdovende middelen
- Speciale bestellingen
- Sinds 1 januari 2009: geneesmiddelen (beslissing van de Nationale Vereniging van Groothandelaars)

Levertermijnen:

- Franse producten : bestellingen bevestigd voor 16u, levering binnen de drie werkdagen
- Luxemburgse producten : bestelling per fax en levering volgens beschikbaarheid (+-1 week)
- UNDA-Dolisos: bestelling geplaatst bij UNDA-Dolisos worden de volgende dag geleverd
- Dierengeneeskunde : bestelling bevestigd voor 15u , levering binnen de 2 werkdagen
- Andere labo's: afhankelijk van het labo