

	Lundi au vendredi	Samedi	Tél	Fax	Email
Pour la prise de vos commandes Pour vos demandes de renseignements produits	09:00 – 19:00	09:00 – 12:30	064 43 34 00	064 43 34 01	telephone.seneffe@belmedis.be
Pour vos commandes laboratoires Pour tout renseignement sur vos commandes prises via vos délégués labo.	09:00 – 19:00	09:00 – 12:30	064 43 34 00	064 43 34 01	telephone.seneffe@belmedis.be
Pour vos commandes spéciales Pour vos commandes de produits non référencés, ou manquants ainsi que pour des renseignements sur vos commandes de produits étrangers	09:00 – 19:00	09:00 – 12:30	064 43 34 00	064 43 34 01	telephone.seneffe@belmedis.be
Comptabilité Pour toute question relative aux paiements, facturation, demande de réédition de ventilations fiscales de factures,	09:00 – 12:30/13:30 – 17:00	-	09 280 90 30	09 280 82 66	info@belmedis.be

Vos contacts

Arnaud Boderi	Directeur	064 43 34 02 0478 37 46 65	arnaud.boderi@pharmabelgium.be
Gary Creve	Responsable d'exploitation	064 43 34 03	gary.creve@belmedis.be

Vos délégués commerciaux

José Campos	0475 64 21 42	jose.campos@pharmabelgium.be
Adèle Gaillard	0475 64 18 68	adele.gaillard@pharmabelgium.be
Olivier Druart	0475 87 17 23	olivier.druart@belmedis.be
Serge Laurent	0475 78 88 14	serge.laurent@belmedis.be

Gardes

Si vous changez de garde avec un de vos confrères, il est impératif que vous nous le signaliez : en effet, en l'absence d'une telle information, nous ne pourrions être tenus responsable de la non-livraison de la commande. Pour avoir des informations sur votre livraison en dehors des heures ouvrables pendant la garde vous pouvez nous joindre au 064 43 34 00.

Retours

Afin de garantir la rapidité et la qualité du traitement de ceux-ci, il est impératif de suivre la procédure de retours hebdomadaires en bacs scellés.

Commandes spéciales et produits étrangers

Attention, dorénavant toutes les commandes spéciales devront nous être confirmées par fax au 064 43 34 00 ou par e-mail (telephone.seneffe@belmedis.be)

Pour toute information produit

N'hésitez pas à nous envoyer vos demandes par email au telephone.seneffe@belmedis.be
Nous nous engageons à vous répondre endéans les trois heures.

	Horaire	Tél	Commandes
Garde du samedi	09:00 – 12:30 / (13:30 – 15:30*)	064 43 34 00	09:00 – 15:00
Garde du dimanche et jours fériés	09:00 – 12:00	064 43 34 00	09:00 – 11:30
Problème de livraison	09:00 – 12:00	064 43 34 00	09:00 – 11:30
* garde uniquement			

Les produits ci-dessous ne sont pas repris à l'exception de livraisons non conformes à votre commande

- Les produits thermo-sensibles ou soumis à la chaîne du froid et les stupéfiants
- Les stupéfiants
- Les commandes spéciales
- Depuis le 1er janvier 2009, les médicaments vétérinaires (décision de l'Association Nationale des Grossistes Répartiteurs (ANGR)).

Délai de livraison

- Produits Français : toute commande confirmée avant 16h sera livrée le lendemain début d'après-midi
- Produits Luxembourgeois : commande par fax et livraison entre 10 et 15 jours
- Alcyon: toute commande confirmée jusqu'à 14:30 sera livrée le lendemain avec la tournée de début d'après-midi